

# คำนิยาม

## “ผู้ทวงถามหนี้” และ “ลูกหนี้”



### ผู้ทวงถามหนี้



1. เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ (ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ หรือบุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด
  2. ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ผู้ขาย ผู้ผลิตเพื่อขาย ผู้ให้บริการ เป็นต้น
  3. ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน เช่น บ่อนไก่ สนามมวย เป็นต้น
  4. เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติ หรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ เช่น หอพัก โรงแรม เป็นต้น
- \*\*\* เพื่อนิยมเพื่อน ไม่ใช่ผู้ทวงถามหนี้

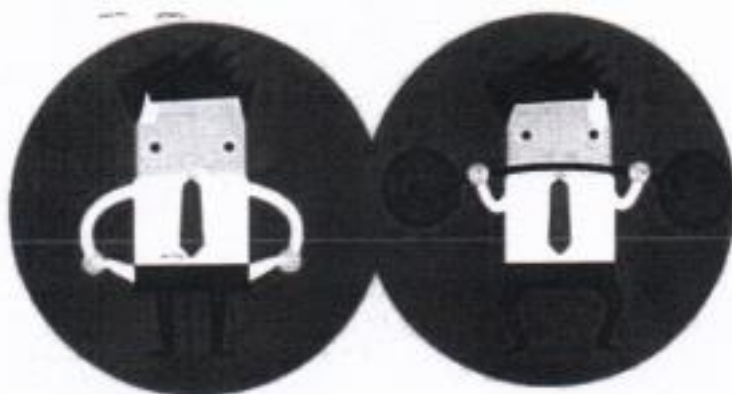
ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ตาม 1 - 4 จะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม

5. ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว
6. ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้
7. ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
8. ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้



### ลูกหนี้

ลูกหนี้ซึ่งเป็นผู้บุคคลธรรมดา และหมายความรวมถึง ผู้ค้าประกัน ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย



อธิบดีและเลขาธิการทวงถามหนี้ สำนักงานและนิติกร กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

www.dopa-go.th

02-356-9660

กลุ่มงานกำกับดูแลทวงถามหนี้



พระราชบัญญัติทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



# ข้อห้าม ในการทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

การติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมีข้อมูลหนี้เพื่อการ  
ทวงถามหนี้ มาตรา 8

❌ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี  
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



ข่มขู่ ใช้ความรุนแรง  
หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความ  
เสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน มาตรา 11 (1)

❌ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี  
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

การหลอมน/การเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้/  
การติดต่อทางไปรษณีย์หรือเอกสารปิดผนึก  
หรือที่ให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน/  
ใช้ข้อความ สัญลักษณ์หรือชื่อทางธุรกิจทำให้เข้าใจ  
ว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ มาตรา 11 (2) (3) (4) (5)

❌ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี  
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้  
หรือทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้  
ซึ่งมีชื่อของตน มาตรา 14

❌ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี  
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



การทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ  
หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด

❌ **การทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ  
หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 11 (1)**

❌ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี  
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**  
การทำให้เชื่อว่าเป็นการกระทำโดยนายความสำนักงานนายความ  
หรือสำนักงานกฎหมาย มาตรา 12 (2)  
การทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือ  
เงินเดือน มาตรา 12 (3)  
การทำให้เชื่อว่าจะถูกรวมหนี้เข้าบัญชีเป็นบัญชีบัญชี หรือ  
รับจ้างบริษัทข้อมูลเครดิต มาตรา 12 (4)

❌ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินสามปี  
หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

การทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม

❌ **อัตราดอกเบี้ยเกินค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้  
กรณีลูกหนี้มีหนี้ 1 งวด เสียได้ไม่เกิน 50 บาท / มีหนี้เกิน 1 งวด  
ไม่เกิน 100 บาท และเจ้าหนี้ให้เข้าชื่อรถคิดเงินได้อีกไม่เกิน 400 บาท  
ห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียม กรณีมีหนี้ค้างชำระหรือค้างชำระสะสม  
ไม่เกิน 1,000 บาท / ได้รับชำระหนี้ครบถ้วน/ มีการบอกเลิกสัญญาแล้ว  
ตามกฎหมาย มาตรา 13 (1)**

❌ **ฝ่าฝืน : ปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท**

❌ **การเสนอหรืออุ้งใจให้ลูกหนี้ออกเช็คทั้งที่รู้หรือว่าลูกหนี้ อยู่ในฐานะ  
ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มาตรา 13 (2)**

❌ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี  
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



พระราชบัญญัติ  
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

📞 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-9660

🌐 [www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th)

📌 กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง

🇹🇹 ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ





# ข้อปฏิบัติ ของผู้ทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



## สถานที่ติดต่อลูกหนี้

»» กรณีติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ให้ติดต่อตามสถานที่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งไว้ให้เป็นสถานที่ติดต่อ หากไม่ได้แจ้งหรือที่แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ต้นที่อยู่ สถานที่ทำงาน ของบุคคลดังกล่าว มาตรา 9 (1)

## ช่วงเวลาในการติดต่อ



»» ช่วงเวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 20.00 นาฬิกา วันหยุดราชการ เวลา 08.00 - 18.00 นาฬิกา มาตรา 9 (2)

## จำนวนครั้งในการติดต่อ

»» จำนวนครั้งที่เหมาะสม ซึ่งได้มีประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อ 1 วัน มาตรา 9 (3)

## กรณีที่เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้

»» ในกรณีเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแจ้งชื่อตัวและชื่อสกุล หรือ ชื่อนามขงตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และ ถ้าผู้รับมอบอำนาจทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ผู้ทวงถามหนี้ด้วย มาตรา 9 (4)

## กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้

»» กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้และต้องออกหลักฐานการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้วย มาตรา 10



จำคุก : คณะกรรมการมีอำนาจสั่งระงับการกระทำที่จำคุก หากไม่ปฏิบัติตาม มีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน 100,000 บาท



พระราชบัญญัติ  
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



# การทวงถามหนี้

## ไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อ 1 วัน



วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 น. - 20.00 น.

วันหยุดราชการ เวลา 08.00 น. - 18.00 น.



ผู้ทวงถามหนี้ : สถาบันการเงิน เจ้าหนี้เงินกู้ยืมระบบ ไฟแนนซ์  
เจ้าหนี้การพนัน ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ฯลฯ

## ช่องทางในการติดต่อลูกหนี้



ไม่รวมถึงการติดต่อทางไปรษณีย์

- ✓ ผู้ทวงถามหนี้ต้องเป็นผู้ติดต่อไปยังลูกหนี้เท่านั้น
- ✓ ลูกหนี้รายเดียว มีหลายมูลหนี้: ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ✓ กรณีในสัญญา มีหลายมูลหนี้ พิจารณาว่าแยกมูลหนี้ได้หรือไม่
  - ↳ มูลหนี้แยกได้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
  - ↳ มูลหนี้แยกไม่ได้ : ทวงได้ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ✓ ต้องเลือกทวง ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้
- ✓ ลูกหนี้ต้อง "ได้ทราบ" การทวงถามหนี้
  - ↳ โทรศัพท์: ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ และแสดงเจตมาในการทวงถามหนี้
  - ↳ ช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์: เมื่อได้ส่งข้อความทวงถามหนี้ไปยังลูกหนี้

\* หากฝ่าฝืนจะมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท



ห้ามไม่ให้ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้อันเป็นการฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-9660

www.dopa.go.th

☎ กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง

☎ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

☎ ฝ่ายนิติการ



# การร้องเรียน



## เกี่ยวกับการทวงถามหนี้

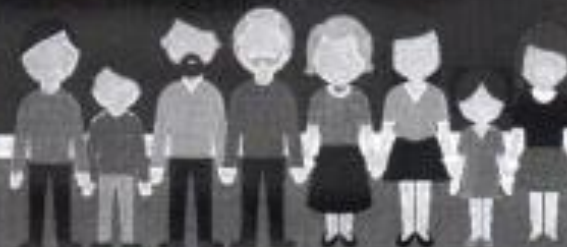
จะต้องดำเนินการร้องเรียนด้วยตนเอง หรือขออำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรลุนิติภาวะร้องเรียนแทนก็ได้



โดยยื่นร้องเรียนได้ที่



ที่ว่าการอำเภอ



ที่ทำการปกครองจังหวัด



สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



กองบัญชาการตำรวจนครบาล



สถานีตำรวจ



สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 1359



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-8660 e [www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th)

f กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง 📍 ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ





# อัตราค่าธรรมเนียม

หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ คือ

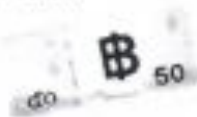
- จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าทวงถามหนี้
- ทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้
- ต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ให้ลูกหนี้สามารถตรวจสอบได้
- แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน



ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ ครอบคลุมสินเชื่อทุกประเภท

## กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระ 1 งวด

- ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 50 บาท
- ต่อรอบการทวงถามหนี้



## กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด

- ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 100 บาท
- ต่อรอบการทวงถามหนี้
- กรณีเช่าซื้อหรือให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าประเภทรถ อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ ในการลงพื้นที่เพิ่มเติมได้อีก ไม่เกิน 400 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้



ห้าม มีให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

- กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท
- กรณีผู้ทวงถามหนี้ได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือมีการบอกเลิกสัญญาแล้ว

ตามกฎหมาย

**\*\* หากฝ่าฝืนมีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท \*\***



ศูนย์บริการข้อมูลทางธนาคาร สำนักงานสอบสวนและนิรโทษกรรมกรมป้องกันและปราบปราม

☎ สายด่วนข้อมูลผู้บริโภค  
www.dopa-go-th

02-356-9660

กลุ่มงานกำกับดูแลพาณิชย์



กรมการบัญชีการธนาคารแห่งประเทศไทย ๒๕๖๕